



ДОКУМЕНТАЦИЈА ЗА АКРЕДИТАЦИЈУ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА МАСТЕР АКАДЕМСКИХ
СТУДИЈА ЛОГИСТИКА СИСТЕМА У ЕКОНОМИЈИ

Стандард 5: Курикулум

Табела 5.2. Спецификација предмета

– Шифра: МЛС-003

Студијски програм/студијски програми: Логистика система у економији			
Врста и ниво студија: мастер академске студије			
Назив предмета: МЕНАЏМЕНТ КВАЛИТЕТА У ЛОГИСТИЧКИМ СИСТЕМИМА			
Наставник (Презиме, средње слово, име): Лисец Андреј			
Статус предмета: обавезни			
Број ЕСПБ: 6			
Услов: није постављен			
Циљ предмета: Стицање знања о менаџменту квалитетом у системима и организацијама, учење менаџерских вештина, стицање знања о начину примене стечених знања и вештина			
Исход предмета: У оквиру предмета ће се изучавати и допринеће се разумевању концепција менаџмента квалитета, улоге економике и информатике у менаџменту квалитета, као и улоге људских ресурса у систему квалитета; студенти ће овладати знањима потребним за разумевање важности квалитета и изврности у логистичким процесима. Изучавање студијског програма ће допринети развијању научних и стручних компетенција за даље студирање и рад у логистичким као и нелогистичким системима.			
Садржај предмета			
<i>Теоријска настава</i> Основе квалитета и изврности као филозофија и начин размишљања: идентификација квалитета, концепт квалитета, изврност; Системи и модели менаџмента квалитета: идентификација, ИСО9000, EFQM модел изврности, менаџмент ризиком; Информациони систем квалитета: мониторинг, методи оцењивања и анализе квалитета, извештавање и континуелно побољшање; Економија квалитета: трошкови, модели трошкова квалитета, економска оптимизација квалитета; Појединац као главни фактор квалитета: мотивација, едукација, тимски рад, трансцендентални аспекти квалитета; Специфични захтеви за квалитетом у логистичким системима: карактеристике логистичких компанија са становишта квалитета, полазиште за квалитет у логистичким услугама, модели квалитета у логистичким компанијама, изврност логистичких услуга.			
<i>Вежбе</i> Идентификација и концепт квалитета и изврности; Системи и модели менаџмента квалитета; Информациони системи у менаџменту квалитетом; Економија квалитета; људски чиниоци у менаџменту квалитетом; Квалитет у логистичким компанијама			
Литература			
Orbanić, J.: Management kvalitosti v logističnih sistemih/organizacijah, e-gradivo, Fakulteta za logistiko Celje/Krško, 2009.			
Marolt, J. in Gomišček, B.: Mangement kvalitosti, Moderna organizacija, Kranj, 2005 in nadaljnje izdaje, ISBN: 961-232-174-4, COBISS.SI-ID: 218673152			
Juran, J. M.: Juran's quality handbook, McGraw-Hill, New York [etc.], 1998. ISBN: 0-07-034003-X COBISS.SI-ID: 19777029			
Crosby, P. B.: Kakovost je zastonj, Gospodarski vestnik, Ljubljana, 1990, ISBN: 86-7061-000-0, COBISS.SI-ID: 17638400.			
Документи Института за стандардизацију Србије, www.iss.rs и International organization for Standardization www.iso.org			
Број часова активне наставе			Остали часови
Предавања: 45	Вежбе: 45	Други облици наставе:	Студијски истраживачки рад:
Методе извођења наставе: предавања, вежбе, дискусије, обрада студија случаја у рачунарској лабораторији			
Оцена знања (максимални број поена 100)			
Предиспитне обавезе	поена	Завршни испит	поена
активности у току предавања	20	писмени испит	50
колоквијуми		усмени испит	
домаћи задаци	15		
семинарски рад	15		
студија случаја			
вежбе у рачунарској лабораторији			
СВЕГА	50		50