

Табела 5.1 Спецификација предмета на студијском програму докторских студија

Назив предмета: Напредна истраживања у пословној информатици – аспекти управљања пословним процесима		
Наставник или наставници: Тумбас др Пере, Матковић др Предраг, Марић др Мирјана		
Статус предмета: Изборни		
Број ЕСПБ: 10		
Услов: није постављен		
Циљ предмета Примарни циљ предмета је увођење процесно-оријентисаног концепта управљања токовима материјала, информација, производа и услуга у организације са циљем да се исти унапреде. Путем процесног приступа, организацијама се омогућује да анализом, описом и документовањем пословних процеса, континуирано мере њихову ефикасност и ефективност, са циљем минимизирања трошкова и максимизирања створене вредности. Студенти учењем и истраживањем садржаја овог предмета, се оспособљавају да управљају активностима животног циклуса пословних процеса у организацији. Стичу знање да идентификују кључне пословне процесе и њихове структуре, да их моделирају, анализирају, дизајнирају, мењају и имплементирају, да оцењују њихову успешност и унапређују њихову ефикасност.		
Исход предмета Студент на предмету стиче компетенције које се могу исказати као: техничке (коришћење алата за моделовање, анализу, дизајн и имплементацију пословних процеса), пословне (експертско знање пословних процеса), компетенције управљања знањем (решавање комплексних проблема у пословању), компетенције лидерства и супервизије (вођење и усмеравање запослених, комуницирање) друштвене компетенције (успостављање и одржавање везе са члановима тима, пословним корисницима, ИТ стручњацима и менаџерима) и интерперсоналне компетенције.		
Садржај предмета <i>Теоријска настава</i> Концептуализација управљања пословним процесима: процесни модели; процесно-оријентисана организација, животно циклус пословних процеса; Моделовање пословних процеса: идентификовање кључних пословних процеса, пословно моделовање, BPMN, модели, симулација и оптимизација пословних процеса; Анализа пословних процеса: технике анализе, методи мерења и оцењивања успешности пословних процеса, методи мерења зрелости, управљање променама; Дизајн пословних процеса: оперативни дизајн, принципи и технике успешног дизајна; Имплементација управљања пословним процесима: пројекти увођења процесног менаџмента, имплементација промена и унапређења пословних процеса, управљање системом квалитета пословних процеса; Теоријски и методолошки прилази управљању перформансом пословних процеса; Технологија управљања процесима и архитектуре: системи управљања пословним процесима (BPMS), архитектуре софтвера (SOA) <i>Практична настава</i> Решавање студије случаја, израда истраживачко-развојног пројекта.		
Препоручена литература <ul style="list-style-type: none"> • Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & A. Reijers, H. (2018). <i>Fundamentals of Business Process Management</i>. Berlin, Germany: Springer-Verlag GmbH Germany. doi:10.1007/978-3-662-56509-4 • vom Brocke, J., & Mendling, J. (2018). <i>Business Process Management Cases: Digital Innovation and Business Transformation in Practice</i>. Cham, Switzerland: Springer International Publishing. doi:10.1007/978-3-319-58307-5 • Weske, M. (2019). <i>Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures</i>. Berlin, Germany: Springer-Verlag GmbH Germany. doi:10.1007/978-3-662-59432-2 • Изабрани научно истраживачки радови из области управљања пословним процесима 		
Број часова активне наставе	Теоријска настава: 4	Практична настава: 4
Методе извођења наставе: Усмено предавање, презентације у електронској форми, израда задатака, практичан рад у рачунарској лабораторији у одабраним алатима у оквиру вежби, студије случаја.		
Оцена знања (максимални број поена 100)		
Активност:	Мин. Бодова	Макс. бодова
Активности у истраживању	5	10
Приступни радови	30	60
Усмени испит	16	30
СВЕГА	51	100