



Strategije obezbedjenja informacionih sistema

Prof. dr Pere Tumbas

Prof. dr Predrag Matković

[Inicijalizacija i planiranje]

■ Razlozi različitih strategija

- Nedovoljan broj IT specijalista u organizaciji;
- IT specijalisti ne poseduju dovoljna znanja;
- IT specijalisti prezaposleni da bi sve komponente razvili;
- Veliki stepen rizika zbog zahteva, novih tehnologija, ograničenosti budžeta, fluktuacije zaposlenih

[Inicijalizacija i planiranje]

■ Alternative

- Kupovina gotovog postojećeg rešenja od dobavljača;
- Korisnički razvoj;
- Outsourcing
 - In house izvodjenje projekata
 - Angažovanje konsultanata i sistem integratora
 - Potpun outsourcing;

[Inicijalizacija i planiranje]

■ **Kupovina gotovog rešenja**

- Identifikacija, selekcija i planiranje sistema;
- Analiza sistema;
- Izrada zahteva za ponudom;
- Vrednovanje ponuda i
- Izbor dobavljača.

Inicijalizacija i planiranje

■ Outsourcing

■ Razlozi upotrebe:

- Viši nivo usluge spoljne organizacije;
- Sposobnost pridobijanja menadžmenta;
- Stručnost u pogledu novih tehnologija;
- Zadovoljenje zahteva na vreme i na zahtevan način;
- Organizacija se fokusira na osnovnu delatnost;
- Smanjuje se tenzija IT specijalista i korisnika;
- Organizacioni problemi se lako rešavaju;

[Inicijalizacija i planiranje]

■ Outsourcing

■ Funkcije:

- Izgradnja sistema;
- Implementacija sistema;
- Testiranje aplikacija;
- Obuka za korišćenje aplikacija;
- Izrada systemske i korisničke dokumentacije;
- Održavanje i unapređenje sistema;
- Integracija sistema.

[Inicijalizacija i planiranje]

■ Prednosti Outsourcinga

- Troškovi su predvidivi i fiksni tokom vremenskog perioda;
- Naručilac se fokusira na osnovnu delatnost;
- Nivo usluga je kontrolisan;
- Radno opterećenje ne povećava broj zaposlenih;
- Ugovorene usluge se proveravaju željeni broj puta.

[Inicijalizacija i planiranje]

■ **Nedostaci Outsourcinga**

- Povećanje troškova u dugom periodu vremena;
- Zahtev za dodatnim sredstvima usled promena zahteva;
- Problem merenja i kontrole kvaliteta;
- Opasnost otuđenja atraktivnih poslova;
- Problem prenošenja znanja sa spoljne organizacije u organizaciju.

[

]

Hvala na pažnji!