

На основу члана 47 став 1 тачка 57 Статута Економског факултета у Суботици бр. 01-1812 од 31. маја 2018. године, са изменама и допунама од 20. децембра 2018. године, Наставно - научно веће Економског факултета у Суботици, на седници одржаној 9. јула 2020. године, доноси:

ПОЛИТИКУ ОБЕЗБЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Економски факултет у Суботици, Универзитет у Новом Саду (у даљем тексту: Факултет) има јасно и прецизно формулисану политику обезбеђења квалитета наставног процеса, управљања установом, ненаставним активностима, као и условима рада и студирања.

Факултет је опредељен да гради организациону културу квалитета, обезбеђује квалитет у раду свих својих делова и области, као и да непрекидно и систематски унапређује квалитет.

Политику обезбеђења квалитета утврђује Наставно-научно веће Факултета и објављује се на интернет страници Факултета.

Факултет дефинише следеће области обезбеђења квалитета:

- Студијски програми (свих нивоа студија),
- Наставни процес,
- Научноистраживачки и стручни рад,
- Наставници и сарадници,
- Студенти,
- Уџбеници и литература, библиотечки и информатички ресурси,
- Простор и опрема,
- Управљање Факултетом и ненаставна подршка.

Факултет утврђује начин обезбеђења квалитета за сваку од наведених области, применом стратегије обезбеђења квалитета, студијских програма, дефинисањем сопствених стандарда и процедура, спољашњим проверама и самовредновањем.

Следећи су субјекти обезбеђења квалитета на Факултету: Комисија за квалитет, Комисија за сачињавање мапе пословних процеса процеса, Руководиоци студијских програма, и Савет послодаваца. Улога наведених субјеката и одговорност у том процесу, посебно се дефинишу.

Комисија за квалитет је састављена од запослених на Факултету из структуре наставника, сарадника, ненаставног особља као и представника студената. Задатак комисије је да припрема одлуке које су неопходне у процесу доношења и спровођења политике квалитета.

Орган пословођења, декан, Колегијум као саветодавни орган декана, Наставно-научно веће као највиши стручни орган и Савет Факултета као орган управљања, у складу са стратегијом обезбеђења квалитета, непрекидно спроводе усвојену политику квалитета,

односно предузимају све неопходне активности у реализацији политике обезбеђења квалитета и благовремено доносе корективне одлуке, за све уочене неправилности.

Наведени субјекти посебно прате квалитет наставног процеса свих студијских програма и предузимају потребне мере за отклањање недостатака у извођењу наставе и испита, успешности студената у студирању уопште као и на појединачним предметима, квалитету појединачних уџбеника и друге наставне литературе.

Факултет је у обавези да обезбеди квалитет наставног процеса кроз:

1. квалитетно уобличавање и непрекидно усавршавање наставног плана и програма;
2. обезбеђење потребних ресурса за учење;
3. праћење успеха и напредовања студената;
4. праћење повратних информација од послодаваца, као и представника Националне службе за запошљавање;
5. омогућавање учешћа студената у активностима на осигурању квалитета наставног процеса.

Факултет је обавезан да обезбеди квалитетну и професионалну проверу знања студената, на основу објављених критеријума, прописа и процедура које се конзистентно примењују. Имајући у виду да је провера знања један од најзначајнијих елемената високог образовања и да се резултати провере знања значајно одражавају на будуће каријере студената, Факултет је дефинисао процедуре провере знања и определио се да непрекидно ради на обезбеђењу њихове реализације кроз:

1. јасно дефинисање критеријума оцењивања;
2. омогућавање испитивања од стране више особа тамо где је то могуће;
3. осигурање провере знања у складу са објављеним процедурама Факултета;
4. осигурање провере и административне верификације квалитета поштовања процедура испитивања;
5. благовремено и прецизно информисање студената о процедурама провере знања.

Факултет се обавезује да обезбеди компетентно квалификовано особље које ангажује у наставном процесу, преко органа пословођења Факултетом, департамента, Изборног већа Факултета, а путем јавних конкурса, Комисија за писање реферата, Стручног већа за друштвене науке Универзитета, Сената Универзитета, као и перманентног праћења рада наставно-научног подмлатка. Наставници, као најзначајнији ресурс реализације наставног процеса, дужни су да у потпуности познају и разумеју предмет који предају, да имају вештине и искуство потребно за преношење свог знања студентима у различитим наставним контекстима, као и да могу да оцењују повратне информације о властитом раду.

Поред осигуране процедуре за избор и запошљавање наставника и сарадника, са посебним нивоом компетенција, Факултет, свим наставницима и сарадницима

обезбеђује услове за континуирано усавршавање, развијање и вредновање нивоа оспособљености.

Факултет непрекидно прати и научноистраживачки рад свих наставника и сарадника кроз годишње извештаје које анализира и усваја Наставно-научно веће. Стручна усавршавања наставника и сарадника у иностранству спроводе се на основу планова које Департамани предлажу Наставно-научном већу.

Факултет је обавезан да осигура све потребне (одговарајуће) ресурсе за подршку студентима у учењу, односно усвајању знања за сваки програм који се реализује, што подразумева обезбеђење физичких ресурса (библиотека, лабораторије, опрема, компјутери) и људских ресурса (ментори, продекан за основне и мастер студије, продекан за научноистраживачки рад и докторске студије, саветници студената).

Факултет ради на обезбеђивању квалитетних ресурса и једноставне доступности свих ресурса у складу са потребама студената и обезбеђује редовно праћење, ревидирање и усавршавање рада служби које обезбеђују подршку студентима, пре свега на основу повратних информација од корисника ресурса (студената).

Факултет систематски прати и оцењује организацију и управљање високошколском уставном и предузима мере за њихово унапређење. Утврђивањем, организације, затим надлежности, и одговорности органа управљања утврђен је и систем контроле, могућих измена, те предузимања мера у циљу њиховог унапређења.

Услови и поступак заснивања радног односа и напредовања ненаставног особља утврђују се општим актима Факултета и доступни су јавности. Факултет обезбеђује број и квалитет ненаставног особља у складу са стандардима за акредитацију.

Факултет перманентно прати и оцењује рад ненаставног особља и преузима мере за унапређење квалитета њиховог рада, посебно прати и оцењује њихов однос према студентима и мотивацију у раду са студентима.

Факултет обезбеђује управљачком и ненаставном особљу образовање и усавршавање на професионалном плану.

Факултет је опредељен да непрекидно ради на обезбеђивању потребних поузданих информација (прикупљање, обраду и анализу свих релевантних података) за управљање реализацијом студијских програма и других активности. На тај начин се обезбеђује могућност утврђивања добро или лоше реализованих процеса, потребних корекција и унапређења начина рада.

Факултет ће у циљу обезбеђења непрекидног усавршавања наставног процеса, усавршавања студијских програма, ресурса за студенте, вршити упоредне анализе са другим школама из сличних области у окружењу, унутар европског простора и шире.

Факултет се обавезује да редовно објављује ажуриране, непристрасне, објективне и лако доступне, квантитативне и квалитативне информације о студијским програмима,

планираним резултатима учења у оквиру тих програма, о квалификацијама које се по завршетку школовања додељују, о настави, процедурама провере знања, ресурсима за учење који су студентима доступни, као и о могућностима запошљавања.

Суботица, 9. јул 2020. године
Број: 01-1927

Председник Наставно-научног већа

Проф. др Александар Грубор