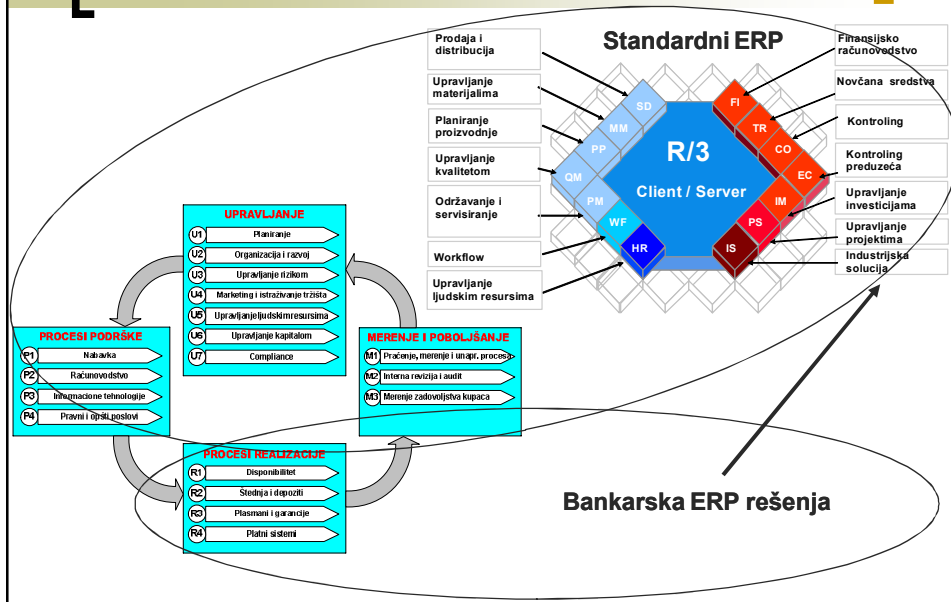


# Bankarske ERP solucije – Core banking sistem

Prof. dr Pere Tumbas  
Prof. dr Laslo ¥erez

# Bankarska ERP rezenja - Core banking



## Bankarska ERP rezenja - Core banking

- **Core banking** . termin koji se koristi za opisivanje bazi nih bankarskih poslova koji se ti u, pre svega, prikupljanja sredstava putem depozita i njihovog plasmana putem kredita.
- **Core banking sistem** . set softverskih rezenja koja, koriste i platformu nastalu povezivanjem informacionih i komunikacionih tehnologija, zadovoljavaju osnovne potrebe (engl. Core needs) u bankarskom poslovanju.
- Core banking softverska rezenja podr0avaju izvrzavanje osnovnih bankarskih operacija kao zto su: evidentiranje transakcija, obra un kamata na depozite i plasmane, vo enje zapisa o klijentima, pra enje nov anih tokova i drugo.

## Bankarska ERP rezenja - Core banking

- Šta ne potpada pod Core Banking?
  - trgovina hartijama od vrednosti,
  - berzanski poslovi i
  - drugi finansijski ne-tipi no bankarski poslovi.
- Core banking rezenja pru0aju podrzku **tradicionalnom načinu pružanja usluga klijentima** . putem zaltera.
- Pru0anje usluga klijentima koriz enjem novih, elektronskih kanala distribucije nije u delokrugu Core banking rezenja ve se realizuje putem softverskih rezenja iz domena elektronskog bankarstva (E-banking rezenja).

## Bankarska ERP rezenja - Core banking

- **Mesto korišćenja** - Core banking softverska rezenja se koriste u svim organizacionim delovima banke (centrali, filijalama i ekspoziturama) u okviru Intranet mreže banke.
- **Profil korisnika** - Korisnici Core banking rezenja su zaposleni u banci.
- **Funkcionalnosti** - Core Banking rezenja podržavaju sve aktivnosti procesa realizacije:
  - Depoziti i ztednja
  - Plasmani i garancije (kreditni)
  - Disponibilitet (trezorsko poslovanje) i
  - Platni sistemi.

## Bankarska ERP rezenja - Core banking

- **Prema kriterijumu da li je** za izvršavanje neke aktivnosti **neophodno** (fizičko ili virtuelno) **prisustvo klijenta** iste se mogu podeliti na one aktivnosti koje se izvršavaju u tzv. **Front office**-u (uz prisustvo klijenta) i na one koje se izvršavaju u **Back office**-u (bez prisustva klijenta).
- Aktivnosti koje zahtevaju prisustvo klijenta se u tradicionalnom bankarstvu vezuju za zaltersko poslovanje.
- **Šalterska aplikacija** predstavlja Front Office rezenje Core banking sistema.

## [ Core banking sistem . Šalterska aplikacija ]

- Korisnici zalterske aplikacije su zaposleni na zalterima banke.
  - Šalterski slu0benici pru0aju klijentima banke usluge koje pripadaju razli itim procesima:
    - Otvaranje ra una . proces Štednja i depoziti
    - Uplata na ra un . proces Platni sistemi
    - Zahtev za odobravanje kredita . proces Plasmani i garancije
    - ...
- Šalterska aplikacija predstavlja jednu slo0enu aplikaciju koja mora pru0iti podrzku izvrzavanju aktivnosti razli itih procesa.

## [ Core banking sistem . Šalterska aplikacija ]

- Ne koriste svi zalterski radnici sve funkcionalnosti front office aplikacije:
  - za manje ekspoziture je karakteristi no da zalterski radnik koristi vize funkcionalnosti sa manjim intenzitetom,
  - u ve im ekspoziturama, gde ima vize zalterskih radnika, dolazi do njihove specijalizacije, te svako od njih koristi manji skup funkcionalnosti (npr. posebni zalteri za fizi ka i pravna lica), ali to ini sa ve im intenzitetom.
- Podrzka razli itih uloga zaposlenih u ekspoziturama:
  - Likvidator transakcija
  - Blagajnik
  - Šef smene
  - ...

## [ Core banking sistem . Šalterska aplikacija ]

Funkcionalnosti front office (zalterske) aplikacije:

- **Platni sistemi**
  - Platne transakcije (uplate, isplate, bezgotovinski prenosi, menja ki poslovi)
  - Trajni nalozi
  - Blokade ra una
  - Prinudna naplata sa blokiranih ra una
  - Zamena ozte enih nov anica
  - Otkup kovanica
- **Depoziti pravnih lica**
  - Zahtevi za otvaranje/zatvaranje ra una
  - Poslovni ra uni
  - Devizni depoziti
  - Oro eni depoziti (oro avanje i prevremeno razoro av.)

## [ Core banking sistem . Šalterska aplikacija ]

Funkcionalnosti front office (zalterske) aplikacije:

- **Depoziti fizičkih lica**
  - Zahtevi za otvaranje/zatvaranje ra una
  - Teku i ra uni
  - Devizni ra uni
  - ¥tedni ra uni (dinarski i devizni)
  - Ra uni oro ene ztednje (dinarski i devizni) . oro avanje i razoro av.
- **Platne kartice**
  - Zahtevi za izdavanje kreditnih kartica
  - Zahtevi za izdavanje biznis kartica
  - Karti ni ra uni
- **Kredit**
  - Zahtevi za odobrenje kredita . za pravna i fizi ka lica
  - Odobravanje express kredita
  - Vo enje kredita

## [ Core banking sistem . Šalterska aplikacija ]

Funkcionalnosti front office (zalterske) aplikacije:

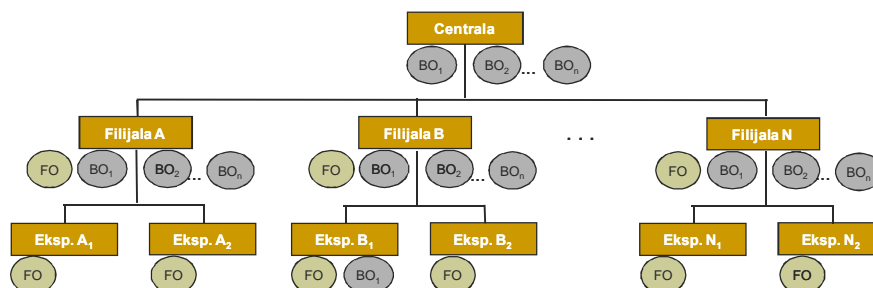
- **Blagajna**
  - Otvaranje blagajne
  - Prijem dotacije
  - Otprema suvizka
  - Stanje blagajne
  - Dnevnik blagajne
  - Zatvaranje blagajne
- **Administracija**
  - Dnevnik transakcija
  - Otvaranje smene
  - Administriranje blagajni

## [ Core banking sistem . Back office rešenja ]

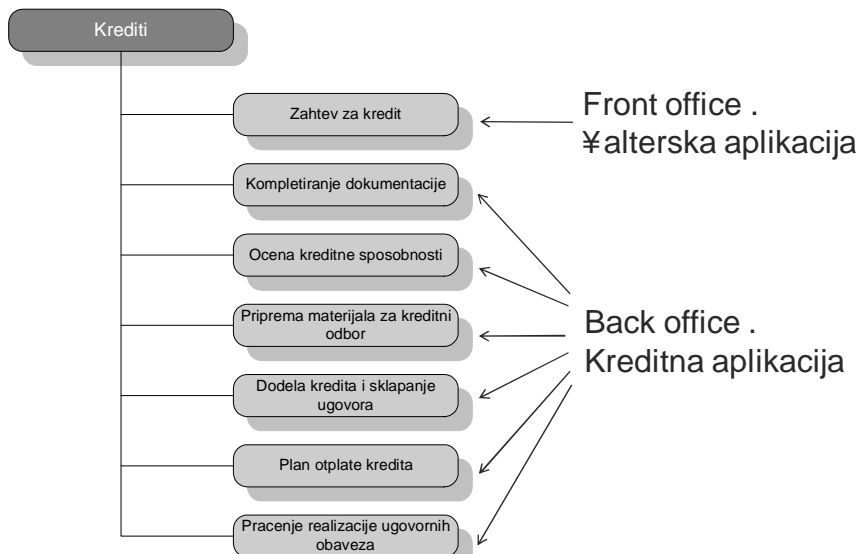
- Za zaposlene u banci koji ne rade na zalterima se obi no ka0e da rade u back office-u.
- Ovi radnici su obi no grupisani prema procesnoj pripadnosti i bave se samo aktivnostima iz domena svog procesa.
- Za razliku od front office-a **u back office-u** ne postoji jedna jedinstvena aplikacija, ve **zaposleni koriste posebne aplikacije** koje se razvijaju kao podrzka pojedinih procesa. Neke od njih su:
  - aplikacija unutrašnjeg platnog prometa,
  - aplikacija karti arstva,
  - trezorska aplikacija,
  - kreditna aplikacija ...

## Core banking sistem . Back office rešenja

- Back office rezenja se, po pravilu, koriste u filijalama i centrali banke.



## Core banking sistem . Back office rešenja



## [ Core banking sistem . Back office rešenja ]

- Funkcionalnosti odabranog Back office modula:  
**Disponibilitet – trezorska aplikacija**
  - Poslovi sa Centralnom bankom
    - Najava boravka u CB
    - Zahtev za podizanje gotovine
    - Zahtev za polog gotovine
    - Zahtev za kupovinu deviza
    - Zahtev za prodaju deviza
    - Nalog za punjenje ra una CAS
    - Nalog za praćenje ra una CAS
  - Poslovi sa drugim bankama
    - Zaključnica o kupoprodaji gotovine
    - Zaključnica o kupoprodaji deviznih sredstava

## [ Core banking sistem . Back office rešenja ]

- Funkcionalnosti odabranog Back office modula:  
**Disponibilitet – trezorska aplikacija**
  - Poslovi trezoriste
    - Otprema novca
    - Prijem novca
  - Evidencije i izveštaji
    - Knjiga trezora
    - Knjiga primljenih amaneta
    - Knjiga poslatih amaneta
  - Administracija
    - Dnevnik transakcija
    - Ugovori o obavljanju usluga prevoza sredstava
    - Ovlašćena lica agencije

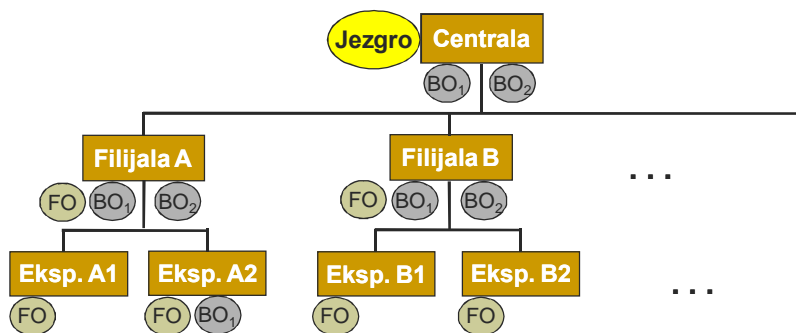


## Core banking sistem . Back office rešenja

- **Back office aktivnosti masovne obrade (rutinske obrade koje izvršava IT sektor):**
  - Formiranje i slanje izvoda
  - Izvršenje trajnih naloga
  - Obrada unosa kamate (pasivne, aktivne i zatezne) na sve depozite
  - Obrada unosa zatezne kamate po sudskim rešenjima (blokadama)
  - Aktiviranje blokada
  - Automatsko zatvaranje računa
  - Slanje SMS poruka
  - Obrada podataka . naloga internih, eksternih, E-bank (uključujući i stvaranje fajlova i provera pokrivenosti)
  - Razmena podataka sa centralnom bankom i kartičnim sistemima
  - Uključivanje i slanje podataka sa/na SWIFT server
  - Slanje podataka Ministarstvu finansija i Poreskoj upravi
  - Elektronski izvještaji za ostale klijente (Elektrodistribucija, itd.)
  - ...

## Core banking sistem . Jezgro sistema

- Nužan preduslov integrisanosti softverskih rešenja bankarskih ERP modula jeste korišćenje zajedničkog jezgra bankarskog ERP prozirenja.
- Ovo jezgro predstavlja svojevrsno prozirenje jezgra standardnih ERP modula.



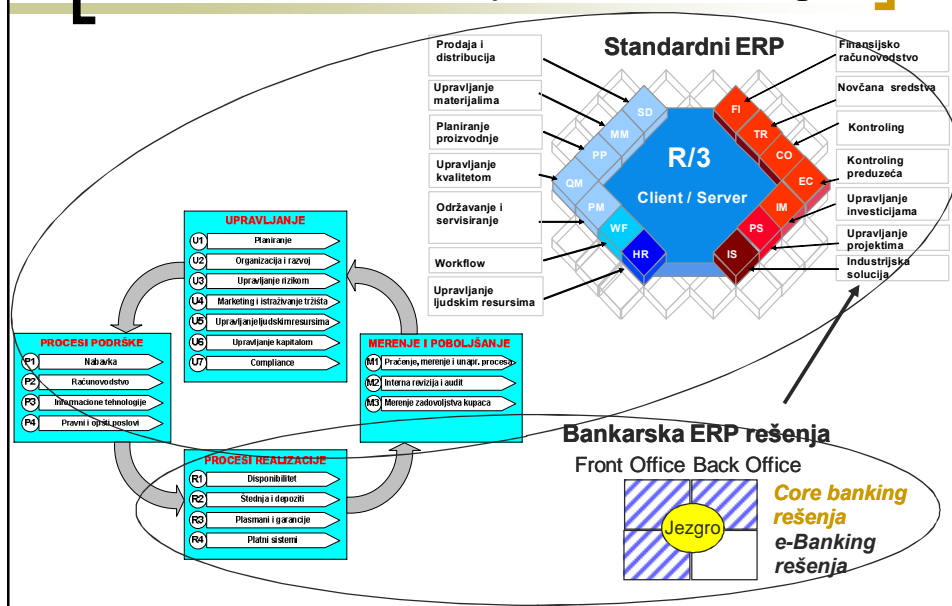
## [ Core banking sistem . Jezgro sistema ]

- **Jezgro core banking sistema** obuhvata **osnovne, tipično bankarske evidencije** (zifarnike) koje se koriste u različitim aplikacijama core banking sistema (pa i rezenjima iz domena e-Banking-a):
  - Bankarski proizvodi i transakcije
    - Bankarski proizvodi i transakcije:
      - Grupe bankarskih proizvoda
      - Bankarski proizvodi,
      - Vrste transakcija
      - Transakcije
      - Složene poslovne transakcije
      - ...
    - % obračunava kamate
    - % obračunava provizije

## [ Core banking sistem . Jezgro sistema ]

- **Jezgro Core banking sistema:**
  - Klijenti banke
    - Klijenti banke . pravna lica
    - Klijenti banke . fizička lica
    - Vrste klijenata
  - Budžetski računari
    - Budžetske organizacije
    - Vrste javnih prihoda
    - Budžetski računari
  - Ostali zifarnici
    - Jedinica centralne banke
    - Banke sa dozvolom Centralne banke
    - Centralni registar računara
    - Kursna lista
    - ...

## Bankarska ERP rezenja - Core banking



## Core Banking sistemi . svetski lideri

Pregled najpoznatijih Core Banking rešenja i njihovih isporučilaca		
<a href="#">Alnova Financial Solutions</a>	<a href="#">Accenture</a> / Alnova	Formerly called Altamira, Altair (variant)
<a href="#">Bancs</a>	TCS	
<a href="#">BANKMILL</a>	MINDMILL SOFTWARE LTD	
<a href="#">Bankway</a>	<a href="#">FIS</a>	Formerly a product of <a href="#">Metavante</a> which was acquired by <a href="#">FIS</a> Oct 1, 2009
<a href="#">Corebank</a>	<a href="#">FIS</a>	
<a href="#">SAP Transactional Banking</a>	<a href="#">SAP AG</a>	
<a href="#">Finacle</a>	Infosys	
<a href="#">FLEXCUBE</a>	<a href="#">Oracle Financial Services Software</a>	former package: MicroBanker, Finware; former company <a href="#">i-flex</a> and others
<a href="#">Hogan</a>	<a href="#">CSC</a>	
<a href="#">Intellect Core</a>	Polaris software Labs Ltd	
<a href="#">OMNIEnterprise</a>	InfrasoftTech	With Offline
<a href="#">Profile</a>	<a href="#">FIS</a>	formerly Sanchez Profile
<a href="#">Signature</a>	Fiserv	
<a href="#">Systematics</a>	<a href="#">FIS</a>	formerly <a href="#">Systematics Inc./ Alltel</a>
<a href="#">T24</a>	<a href="#">Temenos Group</a>	
<a href="#">Fincraft</a>	Nelito Systems Limited	
<a href="#">Laser Panacea</a>	<a href="#">Laser Soft</a>	

## Core Banking sistemi . svetski lideri

Core Banking Solutions, e-Banking Solutions

Solutions

SOLUTIONS HOME CASE STUDIES THOUGHT PAPERS REQUEST FOR INFORMATION

01 Key Challenges in Core Banking Replacement

In an increasingly competitive environment banks are taking a ready check on their technology environment to ensure that their IT strategy is aligned to their business objectives.

Download

Finacle Universal Banking Solution

Finacle from Infosys partners with banks to power-up their innovation agenda, enabling them to differentiate their products and service, enhance customer experience and achieve greater operational efficiency. This proven and effective...

View Complete Abstract

Core Banking

Finacle core banking solution is a comprehensive, integrated yet modular business solution. It effectively addresses the strategic and day-to-day challenges faced by banks. It is ...

View Complete Abstract | Read

e-Banking

Finacle consumer e-banking solution is a proven internet and mobile solution for retail banking customers. Built on new-generation technology, it provides a single unified view ...

View Complete Abstract | Read

Mobile Banking

Solutions

- Core Banking
- e-Banking
- Mobile Banking
- Treasury
- Finacle Tools
- Direct Banking
- Islamic Banking
- CRM
- Wealth Management
- Core Banking for RRBs
- Banking Solutions

WHAT DO YOU WANT TO DO?

Search

- FinacleConnect
- Solution Demos
- Read Blog

Get in touch with us:

Email us Submit RFP | RFI

Related Information

Solution Demos

View the Finacle Solution demos now

- Core Banking
- CRM
- Alerts

Press Releases

US And European Banks Think Inflexible IT is A Top Barrier To Innovation

Read

Finacle in News

Business Standard - Mumbai

Infosys, BBVA in strategic partnership

Read

## Core Banking sistemi . domicilni lideri

Najpoznatija doma a Core Banking rezenja:

- Pexim Universal Banking
- Antegra Solutions

ASSECO SEE SOUTH EASTERN EUROPE

Home Company Products References Investor relations Press room Career (HR)

IT Solutions for the demanding

Expertise and experience in providing customer tailored ICT solutions

Latest news | 2009-11-23 Asseco SEE has become NetApp Authorized Professional

Download center

ANTEGRA ANOAR INFORMATIKA PEXIM CARDINFO FIBa Software LOGOS

Investor relations  
Latest financial information

## [ Core banking sistemi . tehnologija ]

- Osnovne tehnološke karakteristike savremenih Core banking sistema:
  - Modularnost i integrabilnost
  - JEE i SOA
  - Vizeslojna arhitektura
  - Nezavisnost od baze podataka
  - Otvoreni standardi za izveztavanje