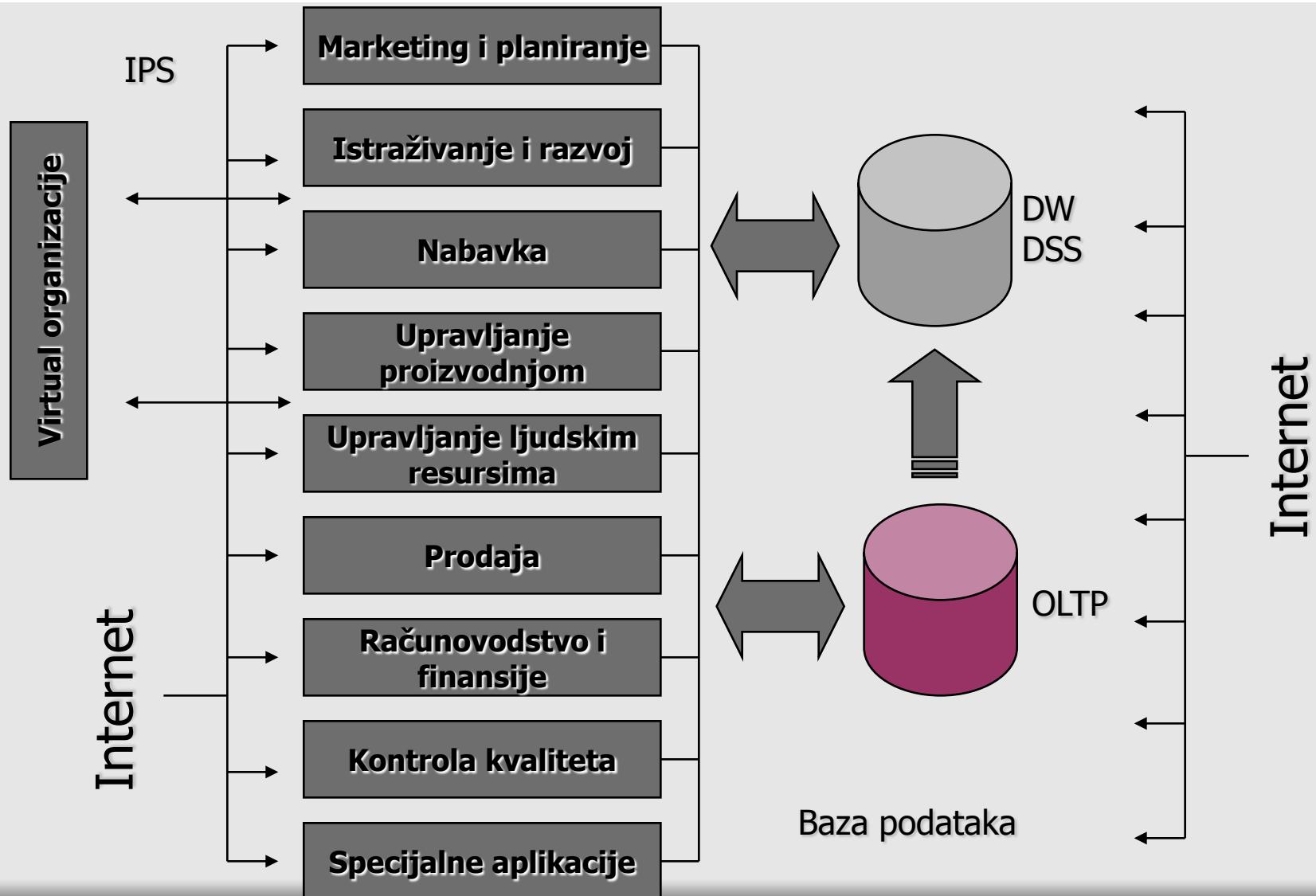


Informacioni sistemi u finansijama, bankarstvu i osiguranju

Prof. dr Pere Tumbas
ptumbas@ef.uns.ac.rs





- Funkcionalni informacioni sistem.
- Poslovni procesi i pripadajuće funkcije (marketing, računovodstvo, finansije, kadrovi, istraživanje i razvoj, proizvodnja, usluge, ...)
- Izvori podataka funkcionalnog UIS:
 - Strategijski plan organizacije,
 - Interni izvori podataka date poslovne funkcije i njenih procesa,
 - Interni izvori podataka drugih poslovnih funkcija i njihovih procesa i
 - Eksterni izvori podataka.

Upravljanje tokovima posla (Workflow)

- Workflow se najčešće definiše kao kompjuterski podržana potpuna ili samo delimična automatizacija realizacije poslovnih procesa unutar organizacije.
- Putem pridruživanja kontrolnih mehanizama postojećim sistemima, workflow obezbeđuje: da se odgovarajući zadaci izvršavaju u pravo vreme, od strane prave osobe i po utvrđenom redosledu.
- Globalni rezultat uključivanja workflow tehnologije u ostale softverske proizvode je uprošćavanje toka operacija i poboljšavanje toka podataka.

Sistemi upravljanja tokovima posla mogu biti grupisani u četiri posebne celine:

- saradnički tokovi posla (engl. collaborative),
- ad-hok tokovi posla (ad-hoc),
- administrativni tokovi posla (administrative) i
- proizvodni tokovi posla (production).

Opšti efekti workflow tehnologije se mogu strukturirati u četiri kategorije:

- podizanje nivoa produktivnosti,
- kontrola obezbeđenja kvaliteta,
- fleksibilno konfigurisanje poslovnih procesa i
- korenito (radikalno) poboljšanje procesa.

- Informacioni sistemi za podršku, unapređenje i realizaciju poslovnih procesa (OLTP, OAS, MIS...)
- **ERP** (Enterprise Resource Planning)
- **SCM** (Supply Chain Management)
- **CRM** (Customer Relationship Management)
- **EDMS** (Electronic Document Management System)

Sistemi transakcione obrade (*OLTP*): *pojam*

- Informacioni sistemi koji se bave procesiranjem podataka koji su rezultat poslovnih transakcija;
- **Transakcije** su događaji kao delovi poslovanja;
- **OLTP** podržavaju poslovne operacije i omogućuju njihovo povezivanje;

Unos podataka

- na mestu izvršavanja transakcija,
- odmah po nastanku transakcija,
- putem sredstava automatizacije:
 - čitači bar koda,
 - optički čitači znakova,
 - čitači karaktera ispisanih magnetnim mastilom,
 - PC,

Obrada podataka

- ***paketna obrada*** – akumuliranje i skladištenje podataka radi periodične obrade,
- ***interaktivna obrada*** – obrada transakcionih podataka po nastanku, sa trenutnim saopštavanjem rezultata korisnicima.

Održavanje baze podataka

- integralne, složene i velike baze podataka, po karakteru relacione,
- operacije nad bazom podataka – upis, brisanje i izmena vrednosti obeležja,
- upotreba baza podataka je za podršku operacija, formiranje izveštaja, ekstrakciju konsolidovanje za DW, DSS i EIS.

Sačinjavanje dokumenata i izveštaja

- dokumenta su potvrda sprovođenja transakcije,
- izveštaji opredeljuje sistem kao MIS, a po karakteru su unapred određeni
 - Akciona dokumenta – inicijalizuje akcije ili transakcije.
 - Informativna dokumenta – potvrđuju, dokazuju da je transakcija izvršena korektno i na vreme.
 - Povratna dokumenta – formiraju se zbog vraćanja pošiljaocu.
 - Kontrolni listinzi – detaljni izveštaji o izvršenim transakcijama u određenom periodu.

Obrada upita

- korisnik postavlja upite prema bazi podataka i prima odgovore,
- odgovori su formatizovani kao ekranski ili štampani izveštaji.

Klijent/server arhitektura

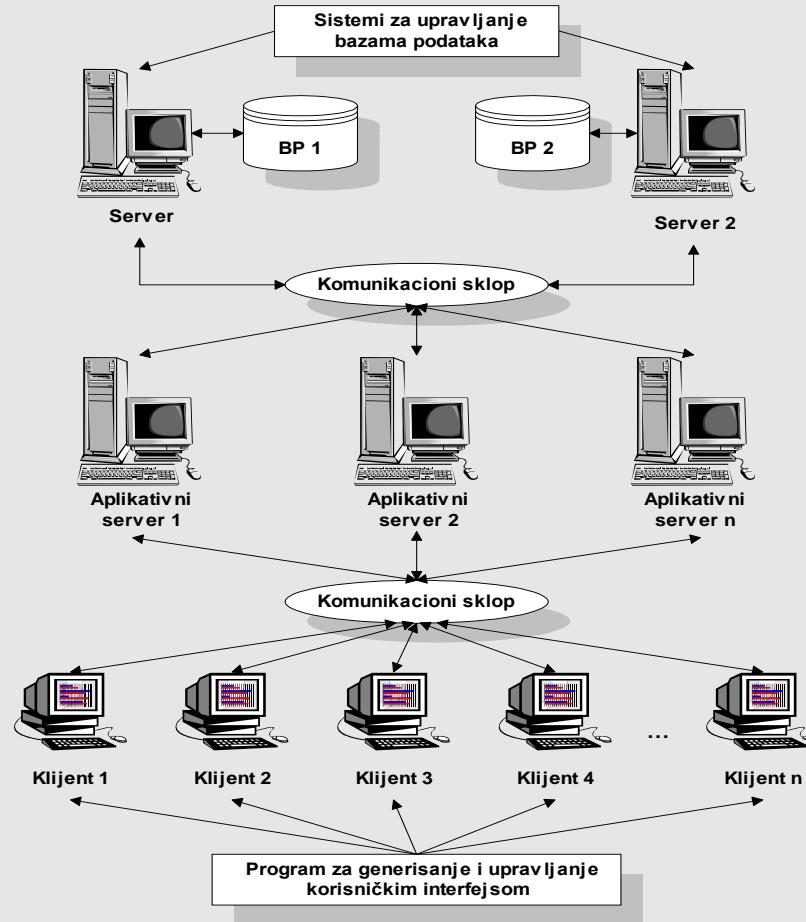
- deljenje obrade između klijenata i servera;
- distribuirana obrada;
- elementi arhitekture su server, klijenti, komunikacioni sklop;
- troslojna arhitektura distribuirane obrade;

Server

- Upravljuju resursima podataka.
- Upravljuju aplikacijama.

Klijenti

- Upotreba korisničkog interfejsa, menija, ikona, ekranskih formi.
- Štampanje, izveštavanje, interaktivan dijalog.



Hvala na pažnji!